

APIS

# CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX CONTENUS NUMÉRIQUES

Annexe aux Conditions générales de vente en ligne des quatre univers APIS

**Prestataire et vendeur** — APIS, société par actions simplifiée à capital variable au capital de 100 €, siège social : 5 impasse de l'Ancien Clos, 91580 Villeneuve-sur-Auvers, RCS Évreux 815 027 289, SIREN 815 027 289, SIRET 815 027 289 00025, TVA intracommunautaire FR66 815027289. Contact : [apis.intervention@gmail.com](mailto:apis.intervention@gmail.com) • 06 88 11 86 62.

Cette annexe s'applique aux livrets, fichiers, vidéos ou autres contenus fournis sous forme numérique, notamment sous l'univers Les Ruches du Savoir. Elle complète les conditions e-commerce. Elle ne couvre pas encore les formations, qui feront l'objet de conditions spécifiques.

## 1 Champ d'application et ordre de priorité

L'annexe s'applique à tout contenu numérique fourni sans support matériel en contrepartie d'un prix. La fiche produit, la confirmation de commande, les présentes conditions spécifiques puis les conditions e-commerce constituent le contrat, dans cet ordre de priorité pour les éléments propres au numérique.

La fiche produit indique la nature du contenu, son format, sa langue, les principales fonctionnalités, les éventuelles restrictions, la compatibilité connue, le mode de fourniture et, le cas échéant, la durée d'accès.

## 2 Commande et fourniture

Le contenu est fourni par téléchargement, lien sécurisé, e-mail ou accès à un espace indiqué dans la commande. Sauf date différente convenue, APIS le rend accessible sans retard injustifié après confirmation du paiement. La fourniture est réputée effectuée lorsque le contenu ou un moyen approprié pour y accéder est rendu disponible à l'acheteur.

L'acheteur vérifie l'adresse électronique fournie, ses dossiers de messages indésirables et les prérequis techniques annoncés. Il informe rapidement APIS si le lien n'est pas reçu ou ne fonctionne pas. Un lien expiré peut être réémis après vérification de la commande, dans la limite de la durée d'accès annoncée.

## 3 Prérequis techniques et accès

L'acheteur doit disposer d'un appareil, d'une connexion et d'un logiciel capables de lire le format indiqué, par exemple un lecteur PDF à jour. APIS n'est pas responsable d'une incompatibilité qui avait été clairement annoncée ni d'un blocage propre à l'équipement ou au réseau de l'acheteur, mais lui communique les informations et instructions raisonnablement nécessaires.

Sauf mention contraire sur la fiche produit, l'achat porte sur une fourniture ponctuelle. L'acheteur doit télécharger et conserver une copie personnelle du fichier pendant la période d'accès. Cette obligation ne limite pas la garantie légale de conformité ni les mises à jour nécessaires prévues par la loi.

## 4 Droit de rétractation et exécution immédiate

Le consommateur dispose en principe de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter. Pour recevoir immédiatement un contenu numérique non fourni sur support matériel et

perdre ce droit, les conditions cumulatives de l'article L. 221-28 du Code de la consommation doivent être réunies avant la fourniture.

**Consentements à recueillir séparément avant le téléchargement** — 1. Je demande la fourniture immédiate du contenu numérique avant la fin du délai de rétractation. 2. Je reconnais qu'en donnant mon accord préalable exprès au commencement de la fourniture, je perds mon droit de rétractation une fois l'accès ou le téléchargement commencé.

La confirmation de commande reproduit ces consentements sur un support durable. Si l'un d'eux n'a pas été valablement recueilli, APIS n'oppose pas la perte du droit de rétractation au consommateur.

## 5 Licence d'utilisation et propriété intellectuelle

Le prix donne à l'acheteur une licence personnelle, non exclusive, non cessible et non transférable, pour consulter le contenu et en conserver une copie de sauvegarde pour son usage privé ou interne. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré.

Sauf autorisation écrite, il est interdit de partager le fichier ou le lien d'accès, le revendre, le publier, le mettre en ligne, le diffuser à un groupe, le reproduire substantiellement, le modifier pour le commercialiser ou en supprimer les mentions d'origine. Les courtes citations restent possibles dans les limites de la loi et avec indication de la source.

## 6 Garantie légale de conformité numérique

### GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ DES CONTENUS NUMÉRIQUES

Pour une fourniture ponctuelle, le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité des articles L. 224-25-12 à L. 224-25-26 du Code de la consommation pendant deux ans à compter de la fourniture. APIS répond des défauts existant au moment de la fourniture et apparus pendant ce délai.

En cas de défaut, le consommateur a droit à la mise en conformité sans frais, sans retard injustifié et sans inconvénient majeur. Lorsque la mise en conformité est impossible, refusée, tardive, infructueuse ou lorsque le défaut est suffisamment grave, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions légales.

Le consommateur bénéficie aussi de la garantie des vices cachés des articles 1641 à 1649 du Code civil. Ces droits sont d'ordre public et s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

Le défaut est signalé à [apis.intervention@gmail.com](mailto:apis.intervention@gmail.com) avec le numéro de commande, le fichier concerné, l'appareil et le logiciel utilisés ainsi que, si possible, une capture du message d'erreur.

## 7 Mises à jour et corrections

APIS informe l'acheteur et fournit les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité pendant la période à laquelle le consommateur peut légitimement s'attendre compte tenu de la nature et de la finalité du contenu. Les simples enrichissements éditoriaux ou nouvelles éditions ne sont pas inclus sauf engagement contraire.

APIS n'est pas responsable d'un défaut résultant uniquement de la non-installation d'une mise à jour nécessaire si l'acheteur a été informé de sa disponibilité, des conséquences de la non-installation et si les instructions étaient suffisantes.

## 8 Assistance et indisponibilité

APIS fournit une assistance raisonnable pour les problèmes de téléchargement ou d'ouverture imputables au mode de fourniture. Cette assistance ne comprend pas la réparation, la configuration générale ou la formation à l'usage de l'appareil de l'acheteur.

Une interruption temporaire peut être nécessaire pour la maintenance ou résulter d'un prestataire technique. Lorsque l'accès continu a été promis, APIS rétablit l'accès dans un délai raisonnable ou propose la solution prévue par la loi.

## 9 Nature éducative des contenus

Les contenus ont une vocation d'information et de vulgarisation. Ils ne délivrent pas un diplôme, une qualification professionnelle ou une habilitation et ne remplacent ni la réglementation applicable, ni une formation obligatoire, ni un diagnostic sur site, ni les consignes d'une autorité ou d'un professionnel compétent.

L'acheteur reste responsable de l'usage qu'il fait des informations, en particulier lors d'une intervention sur des insectes, en hauteur, à proximité de produits ou dans une situation présentant un risque pour les personnes, les animaux ou le bâtiment.

## 10 Données et sécurité

Les données de commande, l'adresse électronique, les traces nécessaires à la fourniture et la preuve des consentements sont traitées pour exécuter le contrat, fournir l'accès, prévenir la fraude et respecter les obligations légales. Les droits peuvent être exercés à [apis.intervention@gmail.com](mailto:apis.intervention@gmail.com).

L'acheteur protège ses identifiants et liens. Il signale sans délai toute utilisation non autorisée connue. APIS peut neutraliser un lien manifestement partagé de manière abusive et proposer un nouvel accès légitime après vérification.

## 11 Réclamations médiation et droit applicable

Toute réclamation est adressée à APIS avec le numéro de commande et les éléments techniques utiles. Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur pourra saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent. Ses coordonnées seront ajoutées à cette annexe et au site dès sa désignation effective.

Le contrat est soumis au droit français sans priver le consommateur des protections impératives de son pays de résidence. Les juridictions compétentes sont déterminées selon les règles applicables.